

# Welcome

TO YAMAGARA VILLAGE



KINBOZAN SHIZENNOIE



## ヤマガラビレッジ(熊本市立金峰山自然の家)へようこそ

「ヤマガラビレッジ 熊本市立金峰山自然の家」は、誰もが豊かな自然に親しみながら、学び、遊び、考える自然体験の拠点施設です。

熊本市内の小中学校をはじめ、学生・社会人を対象とした社会教育施設として多くのお客様にご利用いただいております。当施設はホテルや旅館などの宿泊施設とは利用の仕方が異なり、セルフサービスを基本としています。

施設を利用するみなさんが気持ちよく過ごせるように「みんなのルールとご利用案内」の確認をお願いします。

### 宿泊体験で学べることってなに？

体験してきづく

好きが増える

体験してまなぶ

こころが豊かになる

こどもたちの学ぶ姿をみて大人も学ぶ

「そういえばそうだった！」と思い出す

宿泊体験を通じて、合宿や研修の目的達成のお手伝いをさせていただきます！

実はお手伝いをさせていただく私たちも、みなさんをお迎えして学ばせていただくことが多いです。一緒にすばらしいひとときを過ごしましょう！

# みんなのルールとご利用案内

## 1 使った宿泊室や館内施設は掃除をしよう！

宿泊室や研修室等の各館内施設をご利用の際、ご利用後に簡易清掃をお願いしております。テーブルやイスはもとの位置に戻してください。清掃用具は、各施設に備え付けのものをご使用ください。次に利用される方が気持ちよくご利用できるようにご協力ください。

## 2 ベッド・お布団の準備は自分でやろう！

### 準備(チェックインの後)

- ・リネン類(枕カバー、シーツ、布団カバー)は、センターハウスに用意しています。
- ・大人の方の立ち合いの下、枚数を確認してから、宿泊室に持って行ってください。
- ・次に宿泊される方が気持ちよくベッドやお布団を使っていただけけるよう、リネンは必ず付けてご利用ください。

### 返却(チェックインの後)

- ・各リネンを外し、**軽くたたんでから** センターハウス(リネン室前設置)の返却ボックスに分別して入れてください。(下記写真イメージ参照)
- ・**汚れがついたリネン類**は、返却ボックスには入れず、フロントスタッフに直接お渡しください。(状態によっては、クリーニング代や原状復帰のご請求をさせていただく場合がございます)



リネン棚



リネン回収ボックス

### 3 ごはんの準備はみんなでやろう！

ごはん・汁物の配膳はみなさんをお願いしております。

(※食物アレルギー申告がある方はスタッフが直接お食事をお渡しします)

### 4 ごみは持ち帰ろう！

・当施設はごみの減量化・資源化に取り組んでいます。ごみは各自お持ち帰りください。

・お持ち帰り用のバッグをフロントにて50円で販売しています！

SDGs(サステナブル)を意識した活動にご活用ください。



MOTTE KAERU



・施設にてごみ処理をご希望の方は、有料にてお引き取りいたします。

ごみ袋はフロントにて販売しております。(20L/45L)

・ごみは以下の5分別とさせていただきます。

- ①燃えるごみ ②残飯 ③ペットボトル(ラベルとキャップはプラスチックごみ)
- ④びん・缶 ⑤プラスチック

### 5 夜は静かに過ごそう！

他の利用者のご迷惑にならないよう、22時以降はお部屋にて静かに過ごしてください。

※閉門、施設施錠時間は22時です。ご注意ください。

### 6 施設内は走らないようにしましょう！

施設内では、走らずに歩いて移動をお願いいたします。転倒による怪我などの責任は負いかねます。

## 7 施設利用時間について

- ・各館内施設は9:00～21:00にてご利用可能です。
- ・チェックイン日の13:00からチェックアウト日の10:00までの時間は優先的に館内施設をご予約いただけます。
- ・上記時間外の館内施設のご予約は、ご利用日の1ヶ月前からご予約可能です。ただし、他団体の利用がある場合は、ご予約ができませんのでご了承ください。

## 8 施設内での履き物について

宿泊室、大浴場、多目的ホールは土足厳禁です。くつを脱いでご利用ください。多目的ホールは上ぐつ(室内用の運動ぐつ)もご利用いただけます。それ以外の場所は外履きのままご利用ください。

## 9 荷物の事前預かりについて

- ・当施設にはクロークがございません。荷物の事前預かりは対応いたしかねます。
- ・当施設への事前発送をご希望の方は、ご本人受け取りを基本とさせていただきます。

## 10 荷物の配送について

- ・当施設からの配送手配につきましては、指定配送業者に直接お手配ください。この場合もお荷物のお預かりはいたしかねますので、ご本人様より直接、配送対応をお願いいたします。荷受け、配送トラブル防止のためご理解をお願いいたします。
- ・送り状をご用意しておりますのでフロントにお申し付けください。

## 11 落とし物、忘れ物について

- ・チェックアウトした後、宿泊客の手荷物または携帯品が当施設に置き忘れられていた場合において、その所有者が判明したときは、当該所有者に連絡するとともにその指示を求めるものとします。
- ・所有者の指示がない場合または所有者が判明しないときは、遺失物法に基づき処理します。

12

## 館内Wi-Fi について

- ・センターハウス・多目的ホール・カフェテリアは無料のWi-Fiサービスをご利用いただけます。
- ・ポケットWi-Fiの貸出(有料)を行っておりますので、ご利用希望の方は事前にお申し付けください。(ポケットWi-Fiは数量に限りがございます)

13

## 駐車場について

大型バス	3台	普通車	19台
車椅子用	5台	駐輪場	20台

14

## 大浴場利用について

利用時間: 17:00~22:00

※団体様による貸切時間がある場合がございます。



- ・入浴前と後に、水分を補給しましょう
- ・飲酒後の入浴はお断りします

15

## 施設内備品を破損、汚損してしまった場合の対応について

施設もしくは付属設備などを破損、嘔吐やお漏らしなどで寝具を汚損した場合は、スタッフまで必ず届け出てください。場合によっては、修理の実費、クリーニング費用寝具等の実費相当額をご負担いただく場合がございます。

嘔吐処理キットはお客様自身でお持ち込みいただくか、施設販売品をご購入ください。嘔吐物はお客様にて速やかに処理をお願いします。

16

## 喫煙ルールについて

受動喫煙防止の目的から、敷地内は全面禁煙です。

ルールを守ってみんなで気持ちよく過ごしましょう

